

„die autowerkstatt“

# Eine gute Idee – fürs Auto und den Geldbeutel

Die freien Kfz-Werkstätten bieten professionellen Service und bremsen den Wettbewerb mit viel Qualität sowie niedrigen Preisen aus

Täglich erreichen uns neue Katastrophenmeldungen aus der Kfz-Branche. Produktionsbänder in den Herstellerwerken stehen still, die Zulassungszahlen für Neufahrzeuge brechen ein, bekannte und alteingesessene Autohäuser müssen schließen. Dass es in dieser schwierigen Zeit auch Erfolgsgeschichten in der Autobranche gibt, zeigt das vor wenigen Jahren von Harald Kaiser entwickelte griffige Konzept freier Kfz-Werkstätten, die unter dem Logo „die autowerkstatt“ erfolgreich sind und nunmehr seit Dezember des vorigen Jahres auch an der Frankfurter Wertpapierbörse gelistet ist. Wir sprachen mit Harald Kaiser über den „Motor“, der diese Idee so schwungvoll antreibt.

*Allein in München und Umgebung gibt es mittlerweile bereits neun unabhängige Kfz-Betriebe, die unter dem Dach „die autowerkstatt“ professionellen Service rund ums Auto anbieten. Was ist das besondere daran?*

**Harald Kaiser:** „Was uns auszeichnet, ist die hohe fachliche Kompetenz für alle Kfz-relevanten Dienstleistungen, die wir als Meister-Werkstätten uneingeschränkt für jedes Auto und jede Marke bieten.“

*Sie positionieren sich damit eindeutig gegen die traditionellen Markenwerkstätten und die großen Namen der Reparatur- und Service-Szene?*

**Harald Kaiser:** „Ja! Aber nur, was deren Kosten und unnötigen Aufwendungen betrifft. In Punkto Qualität wollen wir diesen Wettbewerb mit viel individuellem Einsatz und professionellem Handwerk auf Herstellerniveau sogar übertreffen.“

*Das setzt aber voraus, dass die unabhängigen „die autowerkstatt“ auch deren Reparaturbedingungen erfüllt?*

**Harald Kaiser:** „Natürlich! Wir können Computer gestützt auf alle relevanten Daten der gängigen Automarken zurückgreifen – und auf deren Ersatzteile. Diese

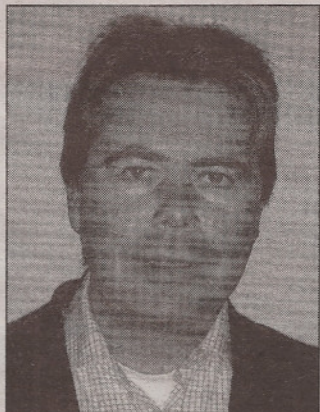
hochwertige Erstausrüster-Qualität sichern wir uns kostengünstig über einen zentralen Großeinkauf und entsprechende Verträge. Da gibt es auch keine Diskussionen, wenn es um Gewährleistungsansprüche geht. Und es gibt auch keine Diskussionen über den Preis. Mit der sach- und fachgerechten Qualität unserer Arbeit bewegen wir uns mindestens auf Hersteller-Niveau mit voller Garantie – bei der Preisgestaltung sicher darunter.“

*Wie schafft das „die autowerkstatt“?*

**Harald Kaiser:** „Weil sie ungebunden und nur ihrem Kunden verpflichtet ist! Und weil jeder Betrieb, der „Ja“ zum Konzept von „die autowerkstatt“ sagt, gleichzeitig damit auch ein „Nein“ zu überflüssigen und kostenaufwändigen Belastungen ausspricht. Bei uns stehen auf der Rechnung transparent nur die Kosten für Arbeit und Leistung, aber nicht verdeckt etwa solche für Repräsentation, Werbung etc.. Statt glänzenden Chrom am Eingang bieten wir lieber glänzenden Rundum-Service fürs Auto. Und: Kosteneinsparungen auf allen Ebenen, die unsere schlanke Struktur ermöglicht, geben wir vollumfänglich an den Autofahrer weiter.“

*„die autowerkstatt“ will demnach kompetenten Markenservice ...*

**Harald Kaiser:** ... und nicht teuren Marken-Snobismus bieten. Diese Philosophie stützt das von uns entwickelte Franchise-Konzept, das von erfahrenen Kfz-Meistern mit jeder Menge an Insider-Erfahrung und viel Know-how umgesetzt wird.



*Seit Dezember 2008 sind Sie nun als erstes Unternehmen im Bereich der markenungebundenen Kfz-Reparaturen über Ihre Muttergesellschaft „autowerkstatt group N.V.“ an der Frankfurter Wertpapierbörse gelistet. Was hat Sie zu diesem Schritt bewogen?*

**Harald Kaiser:** „Um unser in der Praxis erprobtes und vom Kunden positiv angenommenes Werkstattkonzept weiter auszubauen, ist der Zugang zu den Kapitalmärkten unumgänglich. Auf der anderen Seite haben wir damit auch eine Möglichkeit geschaffen, z. B. unsere Partner und Mitarbeiter langfristig am Erfolg und an den Wachstumsperspektiven unseres Unternehmens zu beteiligen.“

*Herr Kaiser, wir danken Ihnen für dieses Gespräch.*

die  
**autowerkstatt**

Auch in Ihrer Nähe: Infos unter [www.die-autowerkstatt.net](http://www.die-autowerkstatt.net)